Informativa sulla Privacy

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 denominato "Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali" (GDPR) informiamo gli utenti che i dati personali immessi nel sito sono trattati con le modalità e le finalità descritte di seguito.
Per trattamento di dati personali ai sensi della norma, si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distribuzione di dati.
In osservanza delle prescrizioni previste dal nuovo Regolamento in materia di protezione dei dati personali, si comunica quanto segue

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati è individuato dall'Ente che offre il servizio digitale ed esplicitato sul portale istituzionale dell'amministrazione comunale, i dati acquisiti verranno utilizzati per le finalità di seguito indicate. A seguito della fruizione dei servizi online possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "titolare" del loro trattamento può delegare a soggetti terzi le attività di erogazione del servizio e in tal caso saranno designati come responsabili o incaricati del trattamento.
Ai responsabili o agli incaricati, eventualmente designati, l'Ente impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.
I dati possono inoltre essere comunicati, in caso di richiesta, alle autorità competenti, in adempimento ad obblighi derivanti da norme inderogabili di legge.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali ed anagrafici (nome, cognome, indirizzo e-mail) raccolti vengono forniti dall'utente in fase di registrazione al portale e/o strumenti online per consentire l'accesso a servizi che danno accesso a informazioni personali. I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del titolare e sono curati solo da personale dell'Ufficio incaricato del trattamento. In caso di necessità, i dati connessi al servizio specifico possono essere trattati dal personale dei responsabili designati.
I server che ospitano il servizio sono presso la sede individuata dal Responsabile designato dall'§Ente.
I dati personali, oggetto di trattamento, non vengono trasferimenti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.
Nessun dato derivante dal servizio web specifico viene comunicato o diffuso, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge. I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

TIPI DI DATI TRATTATI

I soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'utente in qualità di responsabili o incaricati (in base all'Articolo 13 Comma 1 del GDPR) sono:

- Il Titolare del trattamento
- Il personale del Titolare del trattamento, per l'espletamento delle richieste dell'utente

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a terzi.

− *Dati di navigazione*

- I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione e' implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito
- Durante l'utilizzo del servizio specifico, le pagine visitate e le richieste effettuate dall'utente e elaborate del sistema restano tracciate sullo stesso per tutta la vita dell'utenza.

− *Dati forniti volontariamente dall'utente*.

Tali dati sono quelli inseriti nel modulo di registrazione specifico per tale servizio e sono necessari per la sua attivazione. L'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di eseguire il trattamento dei dati e di gestire il processo/il procedimento nel cui contesto dati vanno trattati i dati

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il loro conferimento è necessario ai fini del completamento amministrativo per il quale sono richiesti e verranno utilizzati unitamente per tale scopo. Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorita' può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'articolo 157 del Codice in materia di protezione dei dati personali, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

CATEGORIE DI DESTINATARI

I soggetti destinatari della comunicazione dei dati sono:
- Amministrazioni pubbliche di cui all'art. 2, co.1 D.Lgs. 165/2001 e/o amministrazioni inserite nell'Elenco ISTAT (amministrazioni inserite nel conto economico consolidato individuate ai sensi dell'articolo 1, comma 3 della legge 31 dicembre 2009, n. 196)

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

La finalità per cui sono trattati i Suoi dati sono:

- Trattamento effettuato per finalità di servizi istituzionali, generali e di gestione. I dati acquisiti vengono trattati esclusivamente per la finalità di gestione del processo/procedimento amministrativo per il quale vengono comunicati, incluse le fasi di controllo e monitoraggio, e possono essere trattati anche per la gestione dei processi/procedimenti connessi e trasversali, e relativi al controllo di qualità del servizio e alla misurazione e valutazione della performance. I dati possono essere altresì trattati, altresì, per adempiere ad eventuali obblighi previsti dalla legislazione europea, dalla legislazione italiana, statale e regionale e dalla vigente normativa regolamentare
- Trattamento effettuato per rilevanti finalità di interesse pubblico relative verifica della legittimità, del buon andamento, dell'imparzialità dell'attività amministrativa, della rispondenza di detta attività a requisiti di razionalità, economicità, efficienza ed efficacia per le quali sono, comunque, attribuite dalla legge a soggetti pubblici funzioni di controllo, di riscontro ed ispettive nei confronti di altri soggetti

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il titolare del trattamento assicura che il trattamento dei dati effettuato con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza dell'interessato, tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal Regolamento UE 2016/679.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati sono conservati in una forma che consente l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati. Qualora intervenga la revoca del consenso al trattamento specifico da parte dell'interessato, i dati verranno cancellati o resi anonimi entro 72 ore dalla ricezione della revoca. Ai sensi dell'Art. 13, comma 2, lettera (f) del Regolamento, si informa che tutti i dati raccolti non saranno comunque oggetto di alcun processo decisionale automatizzato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli utenti possono sempre esercitare i diritti esplicitati negli articoli 13 (Comma 2), 15, 18, 19 e 21 del GDPR, qui riassunti nei seguenti punti:

- L'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, anche se non ancora comunicati, e di avere la loro comunicazione in forma intelligibile;
- L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, l'integrazione, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione dei trattamenti che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

- Ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it; L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Gli utenti possono esercitare i propri diritti in qualsiasi momento, inviando una richiesta al titolare del trattamento.

NOTE

Il presente documento costituisce la "Informativa *Privacy Policy*" di questo servizio digitale. L'Ente si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento; l'utente si impegna a visitare periodicamente la presente sezione al fine di prendere visione delle eventuali modifiche apportate.

Informativa sull'uso dei cookie

In ottemperanza al Provvedimento del Garante della Privacy dell'8 maggio 2014 e alla normativa in materia, si informa che il Portale dei servizi online può utilizzare cookie per garantire il corretto funzionamento delle procedure, per la fruizione dei servizi telematici, nonché per migliorare la sicurezza e l'esperienza di utilizzo delle applicazioni online.

Il presente documento fornisce informazioni dettagliate sui cookie del portale, precisandone la funzione e dando indicazioni all'utenza delle modalità per gestire le proprie opzioni in merito al loro uso.

DEFINIZIONI

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client dell'utente (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della navigazione nel sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di tempo fino alla scadenza prestabilita (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze configurabili dall'utente, nel singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

COME DISABILITARE I COOKIES (OPT-OUT)

La maggior parte dei browser accettano i cookies automaticamente, ma è possibile rifiutarli. Se non si desidera ricevere o memorizzare i cookies, si possono modificare le impostazioni di sicurezza del browser (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari Opera, ecc...). Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni.

UTILIZZO DI COOKIE E TIPOLOGIE

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie:

COOKIE TECNICI DI SESSIONE.

Si tratta di cookie indispensabili per la normale navigazione e fruizione del sito, nonché per il corretto funzionamento e sono utilizzati per gestire la sessione e l'accesso alle funzioni riservate del sito.
La disattivazione di tali cookie potrebbe pregiudicare il funzionamento dei servizi sul portale.
Nel portale sono installati cookie di questa tipologia.

COOKIE TECNICI DI ANALISI.

Si tratta di cookie utilizzati dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in modo anonimo ed aggregato, atte ad analizzare il traffico e l'utilizzo del sito, nonché per monitorare il sistema. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita dall'utente senza alcuna perdita di funzionalità.
Nel portale sono installati cookie di questa tipologia.

COOKIE TECNICI DI FUNZIONALITA'

Si tratta di cookie utilizzati dal gestore del sito per semplificare la navigazione e l'utilizzo del sito e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie potrebbe alterare la funzionalità.
Il portale non utilizza cookie di questo tipo.

COOKIE DI PROFILAZIONE.

Si tratta di cookie utilizzati per identificare i possibili interessi dell'utente e inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente attraverso le sue scelte di navigazione in rete.
Il portale non utilizza cookie di questo tipo.

DURATA DEI COOKIE

A differenza dei cookie di sessione che restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione del comando di logout, altri "sopravvivono" alla chiusura del browser e restano disponibili anche in successive visite dell'utente. Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione: può variare da alcuni minuti, a giorni o ad alcuni anni.
Il portale non fa uso di cookie persistenti e quelli in uso vengono eliminati a chiusura di sessione.

COOKIE DI TERZE PARTI

L'Ente non ha stipulato accordi con terze parti per l'installazione di cookie tramite questo sito. Per l'espletamento del servizio di pagamento nel Portale sono presenti indirizzamenti a siti di terze parti, accedendo ai quali potenzialmente si possono generare cookie. Le policy relative ai cookie di terze parti rientrano nella titolarità del relativo gestore al quale si rimanda per ulteriori informazioni.

GESTIONE DEI COOKIE DA PARTE DELL'UTENTE

L'utente può decidere se bloccare o limitare o accettare i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser.

I browser di maggiore diffusione consentono di definire impostazioni di configurazione per procedere alla loro rimozione, sia per i cookie "proprietari" che per quelli di "terze parti". Per la modalità di gestione dei cookie (abilitazione/eliminazione) si consiglia di far riferimento al manuale utente del proprio browser cliccando su "Aiuto" nel menu oppure ricercandolo on line sul sito del rispettivo produttore. Utilizzando il portale senza modificare sul proprio browser le configurazioni relative alla disattivazione dei cookie, l'utente implicitamente accetta i cookie installati nel proprio dispositivo. E' importante sottolineare che la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere le funzionalità del Portale. In caso di blocco dei cookie, l'Ente non garantisce il corretto funzionamento del portale inoltre l'Ente non assume alcuna responsabilità per danni subiti dall'utente a causa di malfunzionamenti del Portale legati alla rimozione di cookie originari del sito.

APPROFONDIMENTI

Per ulteriori informazioni sui cookie e su come gestirli puoi consultare il sito **AboutCookies.org**